

勧誘方針

損害保険の募集代理店である当社は、以下の方針にもとづき損害保険を勧誘いたします。

★お客さまの意向と実情に応じた勧誘

- お客さまの意向と実情に応じ、適正な商品設計・勧誘に努めます。
- 元本欠損が生じるリスクがある商品、(外貨建保険など)は、お客さまの商品購入目的、年齢、収入、投資などのご経験、財産の状況などに十分留意した勧誘に努めます。

★勧誘の方法

- お客さまの誤解をまねくような表示や説明は行いません。またお客さまに対し、社会的批判を招くような方法・場所・時間帯による勧誘は行いません。
- 勧誘時には書面の交付等を行いご契約内容の重要事項をご説明し、お客さまが納得したうえでご契約いただくよう努めます。

★お客さま情報の取扱い

プライバシー保護の観点から、お客さま情報の管理には万全を尽くします。

★法令などの遵守

保険業法、金融商品の販売等に関する法律および消費者契約法その他関連法令等を遵守し、適正な勧誘に努めます。

★コンサルティング能力の向上

お客さまに信頼される代理店となるため、コンサルティング能力の向上に努めます。

損害保険募集代理店
西武トラベル株式会社
取締役社長 藤井 忠光
〒105-0003
東京都港区西新橋 1-14-2
TEL : 03-6743-7170

2018年 1月1日

西武トラベル株式会社

比較説明・推奨販売方針

当社は、以下のとおり比較説明・推奨販売方針を定め、これに基づき適正に保険募集を行います。

1. 当社は、AIG 損害保険株式会社の商品を取り扱う方針です。

推奨理由：当社は万一の際に円滑な保険金請求を行っていただくため、取引損害保険会社の中でも特に保険金請求の対応実務に精通している AIG 損害保険株式会社の商品をおすすめします。

但し、お客さまが他の保険会社の商品説明、他の同種商品を希望される場合はお客さまの意向に沿って商品を選別し、推奨します。

2. お客さまの誤認防止

当社は、保険会社のために保険契約締結の代理・媒介を行う立場であり、お客さまに誤解されないように「公平・中立」との表示・説明は行いません。

以上