【お詫び】当社が使用する外部予約手配システムにおける不正アクセスにともなう個人情報流出のおそれについて

このたび、当社がお客さまのご宿泊手配において使用している、株式会社アップルワールド（以下、アップルワールド社）が運営する外部予約手配システム「Rikisha Easy REZ!」（以下、本システム）のサーバーが、第三者による不正アクセスを受けました。

これにより、本システムを通じて手配されたお客さま（ご旅行者さま）の個人情報が、外部に流出したおそれがある旨、アップルワールド社より報告を受けました。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。

詳細は以下のとおりです。

■流出したおそれのある情報

当社が本システムを利用して予約したお客さま情報(※)：氏名、宿泊施設

※本情報は 2017 年 12 月 20 日～2026 年 10 月 14 日までの期間で当社が手配をしたお客さまが対象となります。

※該当件数と人数については現在アップワールド社にて調査中です。

※当社は、本システムの利用に当たり、上記以外の個人情報（クレジットカード情報、メールアドレス、電話番号等）の登録はしておりません。

■お客さまへのお願い

前述のとおり、当社はクレジットカード情報、メールアドレス、電話番号等について、お客さまの情報を本システムに登録していないため、メール・SMS・電話等でクレジットカード情報等の重要情報を盗み取ろうとする不審な連絡が入る可能性はございません。

■アップルワールド社からの案内は以下のとおり

https://appleworld.co.jp/news/cp6xtywu279

■お問い合わせ

西武トラベル株式会社　管理部

TEL：050-3354-9062

e-mail：str_kanri@seibugroup.jp

受付時間：9：30A.M.～6：00P.M.（土曜・日曜・祝日を除く）